



*Cooperativa Sociale*  
**Comunità Alloggio “Al Ciliegio”**  
**Società Cooperativa**

**INFORMATIVA PRIVACY OSPITI**

## **Informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679**

Desideriamo informarLa, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 noto anche come “General Data Protection Regulation” (di seguito “GDPR”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell’ambito dei servizi erogati da COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l’attività della nostra organizzazione.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modifica, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Lo scopo della presente informativa è quello di rendere noti in tutta trasparenza gli scopi per i quali potremmo utilizzare i Vs. dati, come li gestiremo, a chi potrebbero essere comunicati, dove potrebbero essere trasferiti ( all’interno o all’esterno dell’UE) e quali sono i Vs. diritti.

### **Chi tratta i Vs. dati**

I Vs. dati saranno trattati, da COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO in qualità di Titolare del trattamento dei dati.

Oltre a COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO siamo ad informarVi che sono presenti dei Responsabili Esterni al trattamento dei dati personali i quali sono stati opportunamente mappati, censiti, contrattualizzati e nominati da COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO sulla base di quanto prescritto dall’ art. 28 del GDPR. L’elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede di COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO

### Perché ci servono i Vs. dati

COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO utilizzerà i Vs. dati esclusivamente per la seguente finalità:

- Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi: i Vs. Dati saranno trattati per le seguenti finalità: instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; adempimento degli obblighi di legge; controlli antiriciclaggio; verifiche di natura fiscale e contabile; gestione dei contenziosi; erogazione, supporto, aggiornamento ed informazione in merito ai Servizi offerti.
- Finalità in linea con gli scopi della Cooperativa:
  - Centro Socio Educativo
  - Comunità Alloggio per disabile cognitivo
  - Organizzazione di attività nelle quali l'ospite viene inserito (interne ed esterne)

COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO effettuerà il trattamento:

- perché è necessario per gli adempimenti contrattuali di cui al punto 1
- perché è necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali siete soggetti (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali);
- perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse
- perché il trattamento è finalizzato a dar seguito - ed è in linea- agli scopi della cooperativa di cui al punto 2)

Ne consegue che il conferimento dei Dati personali è necessario per dar seguito alla finalità di cui sopra (1) e 2)).

L'eventuale mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di raggiungere le finalità precedentemente indicate e quindi di dare seguito al rapporto contrattuale e di accoglienza dell'Ospite. L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Alcuni dati, anche particolari potranno essere comunicati, cioè trasmessi ad un soggetto determinato, solamente se tale comunicazione risulti necessaria al perseguimento delle finalità descritte in precedenza. Per queste comunicazioni è necessario raccogliere il Suo consenso.

La mancanza del consenso porterebbe all'impossibilità di operare nell'interesse dell'ospite. A titolo di esempio indichiamo, fra gli ambiti di comunicazione possibili:

- A. enti pubblici o privati che abbiano titolo per richiedere l'invio di dati o informazioni (comuni, ATS, ospedali, assistenti sociali, enti di certificazione/accreditamento);
- B. personale medico, paramedico o amministrativo di strutture sanitarie impiegato in attività di controllo, di prevenzione o di assistenza;
- C. compagnie di assicurazione, periti o altri soggetti coinvolti nella definizione di pratiche di rimborso a seguito di infortuni.

Durante le attività è possibile che vengano effettuate riprese video o scatti fotografici al fine di documentare quanto svolto. Nella maggior parte dei casi questa è una necessità documentale. In ogni caso l'ambito di diffusione delle immagini in generale è interno potrebbe anche essere esterno per gli scopi della Cooperativa.

COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO si impegna a non usare i Vs dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoti previamente e, ove necessario, ottenendo il Vs.consenso.

### **Come utilizzeremo i Vs. dati**

COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO ha come obiettivo la tutela dei Dati dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Vi informiamo, pertanto, che i Vs. Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Ci preme ricordarVi che avete la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di Vs. indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

### **Per quanto tempo conserveremo i Vs. dati**

I Vs. dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo secondo i seguenti criteri:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

In ogni caso, il tempo massimo di conservazione dei dati viene stimato in 10 anni dalla cessazione del rapporto.

### **Condivideremo i Vs. dati con altri soggetti?**

Per le finalità indicate in precedenza ("Perché ci servono i Vs. dati") i Vs. Dati potranno essere comunicati a a soggetti terzi per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Vs. Dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato".

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne di COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' ALLOGGIO AL CILIEGIO adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

L'accesso ai Dati archiviati potrà essere effettuato solo dalle pubbliche autorità, nei casi e modalità previsti dalle leggi vigenti, in ipotesi di controversie giudiziarie.

I Vs. Dati personali non saranno soggetti a diffusione.

### **Quali sono i Vs. diritti?**

In qualsiasi momento, avrete il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrete inoltre:

- il diritto di opporVi al loro trattamento anche se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Noi prenderemo in carico la Vostra richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei Vs.diritti. Infine, avrete il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Per completezza di conoscenza di tutti i diritti dell'interessato fare riferimento al Capo III del GDPR.

### **Potete revocare il Vs. consenso una volta dato?**

Sì, potrete revocare, in qualsiasi momento, il Vs. consenso, senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO

Gli estremi identificativi del Titolare per il trattamento dei dati da Lei forniti sono i seguenti:

COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO, nella figura del suo Legale Rappresentante, Sig.ra Giudici Luigia, con sede in Vertemate con Minoprio (CO), via Vigna ,4 tel. 031900416 alla quale Lei potrà in ogni momento rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal GDPR e sopra elencati in dettaglio.

*Il Titolare del Trattamento*  
**COOPERATIVA SOCIALE COMUNITÀ ALLOGGIO AL CILIEGIO**